

## Murcia recibe el premio nacional 'Mejor destino SICTED' en Fitur 2024



El concejal de Turismo, Comercio y Consumo, Jesús Pacheco, en el centro, ha recogido el reconocimiento - AYUNTAMIENTO DE MURCIA

Europa Press Turismo

Publicado: jueves, 25 enero 2024 14:26

@epturismo



✉ Newsletter

MURCIA, 25 Ene. (EUROPA PRESS) - El municipio de Murcia ha obtenido el premio nacional 'Mejor destino SICTED' por la competitividad de sus servicios turísticos. El concejal de Turismo, Comercio y Consumo, Jesús Pacheco, ha recogido el galardón otorgado por la Secretaria de Estado de Turismo y la Federación Española de Municipios y Provincias, en el marco de FITUR.

Este reconocimiento es debido a la labor realizada por profesionales, instituciones, servicios turísticos y destinos por la mejora de la calidad en la gestión, así como el compromiso del Ente Gestor del destino por su

compromiso en favor de la competitividad y el impulso del proyecto SICTED en el municipio, según informaron fuentes del Consistorio en un comunicado.

Además, una de las empresas que forman parte del Proyecto SICTED en Murcia, MOMO, ha logrado el segundo premio dentro de la categoría 'Servicio Turístico SICTED más competitivo' por su mejora continua en la calidad operativa en el servicio turístico que brinda a sus clientes.

La participación activa de 168 servicios turísticos de 22 oficios diferentes es uno de los puntos fuertes del Proyecto. El hecho de que 26 nuevos servicios hayan obtenido la distinción 'Compromiso de Calidad Turística' en 2023 destaca el continuo esfuerzo y dedicación de toda la comunidad SICTED para mejorar y mantener altos estándares de calidad en nuestro municipio. El incremento de servicios distinguidos ha sido del 27%.

Los nuevos servicios turísticos que se han sumado al proyecto han sido una veintena de vehículos de Radio Taxi Murcia, la Fimoteca Regional, el Auditorio de Beniaján, los alojamientos turísticos Simón I y Simón II, el restaurante La Boca Te Lía-Thader y la guía turística Ema Pokorná.

Asimismo, cabe destacar que Murcia ocupa el séptimo puesto en servicios distinguidos entre los 257 destinos del ranking nacional, y a nivel regional es la primera, con un amplio liderazgo, de los 550

establecimientos con Compromiso de Calidad Turística en los destinos regionales, Murcia tiene el 23% de los mismos.

## **MURCIA CUENTA CON NUMEROSAS DISTINCIONES**

En estos años, Murcia se ha visto recompensada en todas las modalidades de Premios SICTED otorgados por la Secretaría de Estado de Turismo.

Así, por ejemplo, obtuvo el Segundo Premio MEJOR GESTOR SICTED 2016; el Primer Premio MEJOR PROYECTO DE MEJORA DE DESTINO 2017; el Primer Premio MEJOR DESTINO SICTED 2018; el Segundo Premio MEJOR GESTOR SICTED 2020; el Primer Premio MEJOR EQUIPO GESTOR 2022; el Tercer Premio MEJOR PLAN DE MEJORA DE SERVICIO TURÍSTICO SICTED MÁS DESTACABLE 2022, para Aldaba Servicios Turísticos; el Primer Premio MEJOR SERVICIO TURÍSTICO SICTED MÁS COMPETITIVO, para el Centro de Artesanía de Murcia 2023; el Segundo Premio MEJOR SERVICIO TURÍSTICO SICTED MÁS COMPETITIVO, para MOMO (Comercio) 2024; y el Primer Premio MEJOR DESTINO SICTED 2024.

## **SERVICIOS DE CALIDAD**

El SICTED tiene como finalidad la gestión integral y permanente de la calidad en un destino turístico, con la identificación de objetivos comunes de los agentes implicados y lograr que los servicios ofrecidos al turista tengan un nivel de calidad homogéneo, de manera que no se aprecien deficiencias de calidad sustanciales entre los diferentes productos y servicios que componen la oferta en el destino y, con ello, condicionamientos negativos de la percepción y satisfacción de los turistas.

La apuesta por la Calidad Turística "está presente en los principales retos estratégicos del Ayuntamiento de Murcia", según las mismas fuentes.

El SICTED está integrado en los proyectos turísticos clave de la ciudad. En este sentido, Murcia "está configurando un nuevo modelo de desarrollo como espacio urbano y como destino turístico sostenible e inteligente para convertirse en un destino líder en calidad".